

Ochrana osobních údajů

Souhlasím se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů obsažených v tomto formuláři (zejména jméno, příjmení, telefon a e-mailová adresa) společností Travel Service a.s., se sídlem K Letišti 1068/30, Praha 6, 160 08 Praha 6 jakožto správcem údajů (dále jen "správce") pro účel stanovený níže.

Svůj souhlas uděluji pro veškeré údaje obsažené v tomto formuláři, a to ode dne jeho udělení po dobu maximálně 5 let. Současně si jsem vědom/a svých práv vyplývajících z ustanovení §11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Potvrzuji, že jsem se seznámil se všemi částmi tohoto formuláře a všechny mnou uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

Správce mě také může kontaktovat prostřednictvím elektronických prostředků např. e-mailu nebo SMS zpráv ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a to především z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod si správce vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího vytvářenou z blokové IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. blacklistu. V případě problémů s objednávkou může Kupující kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře nebo telefonicky.

1. Účel zpracování osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou dobrovolně správci poskytnuty za účelem splnění objednávky, marketingových akcí správce, prověření bonity, důvěryhodnosti a platební morálky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony. Především v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené v tomto formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro následující oblasti:

- a) marketingové účely správce, tyto spočívají především v nabízení vlastních služeb a produktů nebo takových služeb a produktů obchodních partnerů, v zaslání informací o připravovaných akcích, službách a jiných aktivitách, zejména pak zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, a to jak správcem, tak i subjekty, které správce jejich realizací těchto marketingových subjektů pověří;
- b) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loteremi, ať již s možností zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak správcem, tak subjekty, které správce pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověří;
- c) účely splnění předmětu uzavíraného dvoustranného ujednání, využití pro marketingové účely a za účelem prověření jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, a to až do doby písemného vyjádření o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Travel Service a.s., se sídlem K Letišti 1068/30, Praha 6, 160 08. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická;
- d) účely analýz osobních údajů zákazníků umožňujících zejména přímé oslovení konkrétních zákazníků a určitých skupin zákazníků (tzv. direct mailing).
- e) Sumarizované údaje z tohoto formuláře mohou být použity správcem pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu správce.

2. Prohlášení správce

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

Správce prohlašuje, že nepředá osobní údaje třetím stranám (jiným než uvedeným níže), pokud (a) k tomu nezíská Váš souhlas, (b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte, (c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo (d) pokud k tomu správce neopravňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- a) společností zajišťujícím poskytování služeb elektronických komunikací;
- b) zpracovatelům, tj. subjektům, které na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovávají osobní údaje (např. marketingové agentury, call centra);
- c) subjektům, jimž takové oprávnění vyplývá ze zákona (např. orgány státní správy) a současně o tyto informace požádají způsobem stanoveným v zákoně.

3. Aktualizace osobních údajů

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, může nastat situace, kdy dojde k jejich změně. V takovém případě nám prosím změnu bez zbytečného odkladu oznamte.

4. Předávání údajů

Předávání údajů je prováděno v souladu s legislativou státu sídla společnosti a v souladu s předpisy EU, zejména s ohledem na Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2016/681 ze dne 27. dubna 2016. V souladu s těmito předpisy je dopravce povinen poskytovat příslušným orgánům údaje o přepravovaných cestujících dle Přílohy 1 výše uvedené Směrnice, zejména cestujících z vybraných států v rozsahu stanoveném těmito předpisy. V rámci přechodného období postupuje naše společnost již v souladu s touto Směrnicí a jejími přílohami. V případě nesouhlasu nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního formuláře.

Dále jsou v souladu s právními požadavky níže uvedených států zaměřených na zdokonalení hraničních kontrol, zvýšení bezpečnosti státu a zajištění povolení vstupu, předávány Vaše osobní údaje do států Ukrajina, Jižní Korea a Spojených arabských emirátů v rozsahu:

- jméno a příjmení,
- den, měsíc a rok narození,
- státní občanství,
- číslo a typ cestovního dokladu,
- místo vstupu na území daného státu,
- počáteční místo nástupu k dopravě.

5. Odvolání souhlasu

V případě tzv. dobrovolného zpracování jste oprávněni poskytnuté souhlasy kdykoli odvolat. Možnost odvolat udělený souhlas nebo naopak možnost dát souhlas se zpracováním osobních nám sdělte libovolnou formou: e-mailem, telefonem nebo poštou na adresu Travel Service a.s., se sídlem K Letišti 1068/30, 160 08 Praha 6. Stejně tak máte možnost nám sdělit, že nemáte zájem o zasílání informací o našich službách, jak je uvedeno v předchozí větě. Vaše osobní údaje budou odstraněny z naší databáze nejpozději do pěti pracovních dnů od data prokazatelného doručení Vaší žádosti.