

Pravidla přepravy zavazadel skupiny Travel Service

1. Příruční (nezapsaná) zavazadla

- a) Cestující má právo si vzít na palubu letadla jedno nezapsané zavazadlo o rozměrech max. 56x45x25 cm a hmotnosti do 8 kg a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka či laptop) o rozměrech max. 40x30x15 cm a hmotnosti do 3 kg. V případě potřeby si cestující mohou vzít na palubu také berle či ortopedické podpěrné přístroje nebo složitelný invalidní vozík, který bude přeložen do nákladového prostoru.
- b) Za nezapsané zavazadlo je považován také hudební nástroj, jehož hmotnost nepřesahuje 8 kg, délka 90 cm, šířka 35 cm a hloubka 20 cm (uvedené údaje jsou včetně obalu).
- c) Doprovce je oprávněn se přesvědčit o rozměrech nezapsaného zavazadla a celkové hmotnosti všech předmětů, které si cestující s sebou bere na palubu letadla.
- d) Nezapsané zavazadlo se musí vejít pod sedadlo před cestujícím nebo do úložného prostoru v kabině nad sedadly cestujících. Předměty, které nesplňují podmínky pro nezapsané zavazadlo, budou dodatečně odbaveny jako zapsaná zavazadla. Z kapacitních důvodů mohou být nezapsaná zavazadla přepravována v zavazadlovém prostoru. K rozhodnutí o přepravě v zavazadlovém prostoru je oprávněn letecký personál.
- e) Doprovce nenese za případnou ztrátu, poškození či zničení nezapsaných zavazadel a osobních věcí cestujícího odpovědnost, pokud ztráta, poškození či zničení nevzniklo z důvodu pochybení dopravce anebo jeho zaměstnanců či zástupců.

2. Odbavená (zapsaná) zavazadla

- a) Každý cestující s nárokem na sedadlo v letadle má nárok na všech letech (kromě letů do/z USA) na bezplatnou přepravu zapsaných zavazadel o celkové hmotnosti maximálně:
 - 20 kg v přepravní třídě Business Class (C),
 - 15 kg v přepravní třídě Economy Class (Y).
- b) Každý cestující s nárokem na sedadlo v letadle má nárok na všech letech do/z USA na bezplatnou přepravu jednoho kusu zapsaného zavazadla o celkové hmotnosti maximálně:
 - 20 kg v přepravní třídě Business Class (C),
 - 15 kg v přepravní třídě Economy Class (Y).
- c) Za zavazadla, která cestující odevzdá dopravci k přepravě (zapsaná zavazadla), je cestujícímu jako potvrzení o převzetí vydán identifikační útržek zavazadlového lístku, který je cestující povinen uschovat pro případnou reklamaci. Dopravce neodpovídá za zavazadlo, které nebylo ihned po přeletu vyzvednuto.
- d) Zapsané zavazadlo musí být vhodně zabaleno pro bezpečnou přepravu. Musí být uzavřené/uzamčené a zajištěné proti samovolnému otevření.
- e) Každé zavazadlo před přijetím k přepravě musí být opatřeno jmenovkou se jménem cestujícího a jeho kontaktní adresou v místě pobytu (např. název a adresa hotelu, adresa trvalého pobytu apod.). Jméno uvedené na jmenovce musí souhlasit se jménem v letence a v cestovním dokladu. Zavazadla, včetně zavazadel s uzávěrem na zip, musí být uzavřena, aby během přepravy nedošlo k jejich samovolnému otevření.
- f) Zapsaná zavazadla se přepravují v nákladovém prostoru letadla a přepraví se zpravidla tímž letadlem jako cestující. Není-li taková přeprava možná z důvodu nedostatečné přepravní kapacity nebo z důvodu přetížení letadla, uskuteční se nejbližším možným spojením s ohledem na přepravní kapacitu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- g) V případě přepravy dle článku 2.2 Přepravních podmínek (Charterové lety) může být váhový limit upraven podmínkami uvedenými ve smlouvě o pronájmu. Objednavatel letu je v tomto případě povinen informovat cestujícího o stanoveném váhovém limitu.
- h) V případě, že má cestující zakoupeno sedadlo navíc, váhový limit se mu navýší o povolený váhový limit vztahující se k takto zakoupenému sedadlu.
- i) V případě, že letí dva nebo více cestujících prokazatelně společně jako skupina (rodina, partneři) stejným letem, resp. stejnými lety, a odbavují se společně, umožňuje dopravce jejich zavazadla sdružovat (poolovat), tzn. jejich nároky na volnou váhu zavazadel se sečtou a zavazadla jsou odbavena společně na jednoho cestujícího.
- j) Maximální váha jednoho kusu zavazadla nesmí v žádném případě překročit 32kg a zavazadlo musí splňovat následující rozměrová omezení: délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm.
- k) Zavazadlo větších rozměrů než stanoví článek j) se považuje za nadrozměrné zavazadlo a může být přijato k přepravě pouze po předchozím schválení dopravcem a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku dopravce.

- l) Dopravce není povinen přepravit nadrozměrné zavazadlo, ale podnikne všechny nezbytné kroky k tomu, aby takové zavazadlo přepraveno bylo, pokud to dovolí přepravní kapacity.
- m) Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, certifikované sedačky pro děti a invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie, které je možné odpojit (ustanovení písmena m) neplatí pro lety do/z Spojených států amerických).
- n) Zavazadly, za která dopravce nenese odpovědnost, jsou:
 - špatně zabalená zavazadla,
 - kola nezabalená v pevném plastovém obalu,
 - kočárky bez obalu nebo folie.

3. Zavazadla přepravovaná za zvláštních podmínek

- a) Zbraně a munice jsou přijatelné k přepravě jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce a se souhlasem dopravce. Zbraně nesmí být nabité, musí být opatřeny ochranným uzávěrem a vhodně zabaleny. Přeprava munice se řídí předpisy ICAO a IATA o přepravě nebezpečného zboží. Přeprava zbraní a munice podléhá poplatkům dle platného ceníku dopravce.
- b) Starobylé zbraně, meče, nože a podobné starožitnosti lze akceptovat jako zapsané zavazadlo v souladu s podmínkami a předpisy dopravce, avšak není povoleno převážet je v kabině letadla.
- c) Cenné, křehké či snadno rozbitné předměty (např. hudební nástroje, lustry apod.), které jsou zabalené v ochranném obalu, si cestující po předchozím souhlasu dopravce může vzít do kabiny pro cestující jako zavazadlo a přepravit na samostatné sedačce nacházející se vedle sedačky cestujícího. Pro takové zavazadlo musí mít cestující předem potvrzené místo společně s místem pro cestujícího. Při rezervaci místa pro zavazadlo musí být oznámeny jeho rozměry a hmotnost. Oznámení dopravci / rezervace místa musí být učiněna min. 48 hod. před odletem. Pro bezpečnou přepravu v sedačce nesmí zavazadlo přesáhnout hmotnost 20 kg a rozměry nesmí přesáhnout šířku 42 cm, hloubku 41 cm a výšku 120 cm u všech typů letadel. Předmětné zavazadlo musí být uloženo na sedačce v souladu s bezpečnostními postupy dopravce. Za přepravu zavazadla na sedačce bude vybrán poplatek ve výši použitelného tarifu pro dospělého cestujícího.
- d) Cestující má možnost nejpozději 24 hodin před předáním zavazadla dopravci prohlásit hodnotu zapsaného zavazadla vyšší, než je hodnota odpovědnosti leteckého dopravce, a zaplatit stanovený poplatek dle platného ceníku dopravce za vyšší prohlášenou hodnotu.

4. Nadměrná zavazadla

- a) Mezi nadměrná zavazadla patří:
 - zavazadla překračující bezplatný váhový limit,
 - nadrozměrná zavazadla (jeden rozměr více než 150 cm, avšak součet tří stran nesmí převyšovat 250 cm); přeprava takových zavazadel podléhá předchozímu souhlasu dopravce min. 48 hod. před odletem,
 - sportovní vybavení:
 - jízdní kolo, koloběžka,
 - lyžařské vybavení – tj. 1 pár lyží (včetně hůlek) nebo 1 snowboard a lyžařské boty nebo 1 skibob,
 - potápěčská výstroj – vybavení potřebné k potápění - např. tlaková láhev s příslušenstvím, pár ploutví, maska, oblek, hloubkoměr, aj. Vybavení pro rekreační šnorchlování (tj. 1 brýle, šnorchl, 1 pár ploutví) se nepovažuje za potápěčskou výstroj,
 - windsurfingové vybavení – tj. 1 prkno s 1 plachtou a 1 stožárem,
 - kiteboard + kite,
 - surfboard,
 - golfové zavazadlo,
 - padák, paraglider, závěsný kluzák,
 - rybářské pruty, atd.
- b) Sportovní vybavení ve smyslu těchto Pravidel musí být nahlášeno dopravci min. 24 hod. před odletem, musí být zabalené samostatně a musí být rozpoznatelné jako takové u odbavovací přepážky. Zařízení musí být zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
- c) Přeprava následujícího sportovního vybavení ve smyslu těchto Pravidel vždy podléhá předchozímu souhlasu dopravce:
 - jízdní kolo, koloběžka,
 - windsurfingové vybavení,
 - golfové zavazadlo.
- d) Přeprava nadměrných zavazadel podléhá poplatkům dle platného ceníku dopravce.

5. Přeprava živých zvířat

- a) Živá zvířata lze přepravovat pouze s předchozím souhlasem dopravce, za podmínek jím stanovených a na vlastní odpovědnost cestujícího, který je přepravuje a to do destinací, kam je to platnými předpisy a dopravcem povoleno. K přepravě jsou přijímány pouze psi a kočky ve vyhovujících schránkách a za předpokladu, že mají platné zdravotní a očkovací průkazy, vstupní povolení a další dokumenty potřebné pro vstup zvířete do země místa určení. Přeprava ostatních zvířat je řešena individuálně s dopravcem. Přeprava plazů a hlodavců není z bezpečnostních důvodů povolena.
- b) V kabině pro cestující mohou být přepravována maximálně 2 zvířata za předpokladu, že váha zvířete včetně schránky nepřesáhne 8 kg a rozměry schránky budou max. 43x30x27 cm. Schránka musí mít nepropustné dno, musí být umístěna pod sedadlem cestujícího a zvíře ji nesmí během letu opustit. V ostatních případech jsou zvířata přepravována pouze v zavazadlovém prostoru jako zapsaná zavazadla (pokud to technické parametry letadla dovolují).
- c) Přeprava živých zvířat je zpoplatněna dle platného ceníku dopravce. Zdarma, bez schránky a v kabině pro cestující lze přepravovat asistenčního psa, doprovází-li nevidomou, hluchou či jinak postiženou osobu a služebního psa. Tito psi musí být opatřeni postroji, vodítkem, potvrzením o výcviku a požadovanou dokumentací, dále je doporučen náhubek pro psa pro použití v případě nutnosti. Pro asistenčního psa musí být rezervováno volné sedadlo navíc, které dopravce v případě dostupnosti po předchozí objednávce poskytne zdarma.
- d) Dopravce je zodpovědný za přepravu zvířat podle podmínek Úmluvy týkající se přepravy zavazadel a nákladu. Odpovědnost dopravce za jakékoliv poranění, ztrátu, onemocnění nebo úmrtí zvířete nepřesahuje zodpovědnost stanovenou v předchozí větě, pokud tato škoda nebyla způsobena pochybením dopravce.

6. Zakázané předměty

Cestující nesmí přepravovat:

- a) zavazadla a předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost letu, osob a majetku a dále zavazadla a věci, které by mohly být při letecké přepravě snadno poškozeny, jejichž obal je nevyhovující nebo mohou být na obtíž cestujícím,
- b) předměty, které jsou specifikovány v předpisech Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA) a předpisech dopravce jako nebezpečné zboží,
- c) předměty, které jsou zakázány pro přepravu dle příslušných zákonů, předpisů nebo nařízení daného státu,
- d) předměty, které dle názoru dopravce nejsou vhodné pro přepravu vzhledem k jejich váze, velikosti nebo charakteru,
- e) Zavazadla a předměty uvedené na [Seznamu zakázaných předmětů](#), který je k dispozici na webových stránkách dopravce.