

Podmínky využití elektronických poukazů

Koupě služeb od dopravce:

- Smartwings Vám na základě obdrženého poukazu vystaví elektronickou letenku na pravidelné lety včetně tax dle Vašeho výběru, nebo jej můžete využít k nákupu doplňkových služeb k nové či stávající rezervaci.
- Pro koupi letenky nebo doplňkových služeb proveďte prosím rezervaci prostřednictvím webových stránek zadáním čísla poukazu a jeho PIN v sekci platba, případně prostřednictvím kontaktního centra.
- Kompenzaci lze využít na libovolné lety v rezervačním systému.
- Je-li hodnota objednávaných služeb vyšší než hodnota vouchery, musí být rozdíl uhrazen nad rámec této kompenzace.
- Je-li hodnota objednávaných služeb nižší než hodnota vouchery, rozdíl zůstává k dalšímu použití s neměnným datem platnosti.
- Vystavená letenka podléhá podmínkám tarifu.
- Voucher je platný 1 rok od data vystavení.
- Jméno osoby, pro kterou je zakoupena letenka nebo doplňková služba, se nemusí shodovat se jménem uvedeným na vouchery.
- Pro úhradu objednávky je možné využít maximálně 3 ks voucherů.
- Hodnota vouchery je v případě dobrovolného zrušení rezervace je nevratná. Změny rezervace lze provádět dle podmínek tarifu.
- V případě zrušení letu dopravcem je hodnota vouchery vrácena zpět na voucher.
- Voucher nelze využít k zaplacení poplatku za změnu.
- Voucher nelze směnit za hotovost.

Zakoupený zájezd od cestovní kanceláře, let je provozován Smartwings/ČSA:

- Voucher lze využít pouze k úhradě doplňkových služeb k letu v rámci Vašeho zájezdu.
- Objednávku proveďte prostřednictvím e-mailu na adresu claim@smartwings.com; do e-mailu uveďte číslo a datum letu, jméno osoby, pro kterou je služba objednávána, a požadovanou doplňkovou službu.
- Je-li hodnota objednávaných služeb vyšší než hodnota vouchery, musí být rozdíl uhrazen nad rámec této kompenzace. Úhrada probíhá formou faktury.
- Je-li hodnota objednávaných služeb nižší než hodnota vouchery, rozdíl zůstává k dalšímu použití s neměnným datem platnosti.
- Voucher je platný 1 rok od data vystavení.
- Jméno osoby, pro kterou je zakoupena doplňková služba, se nemusí shodovat se jménem uvedeným na vouchery.
- Objednávku je nutné provést nejméně 3 pracovní dny před plánovaným odletem.
- Voucher nelze směnit za hotovost.